



「青少年人際關係與衝突」研究報告

香港家庭福利會「青少年人際關係與衝突」研究發佈會已於2012年9月22日(星期六)完成發佈...

香港家庭福利會高級經理(青少年服務)陳淑儀女士(中)發表「青少年人際關係與衝突」研究報告...



香港各大報章也就研究作出廣泛報導，並向大眾介紹「朋輩調解」的重要。

蘋果日報 二〇一二年九月二十三日 星期日

四成學生校園衝突受傷

【本報訊】香港家庭福利會以問卷訪問本港1,500名小四至中三學生，了解學生發生校園衝突情況...

東方日報 2012.09.23 星期日 校園衝突多 76%學生曾受害

太陽報 2012.09.23 星期日 人際衝突偏高 76%中小生受言語身體傷害

學校倡設「朋輩調解員」

Hong Kong Daily News 新報 2012年9月23日 星期日

校園多欺凌 損身心健康 七成半學生校內傳人蜚

家庭福利會早前對中小學生的調查發現，76.5%受訪學生曾經歷校園衝突而受害...

逾七成學生曾捲校園衝突

【本報訊】香港家庭福利會一項調查發現，七成六受訪學生曾在校園人際衝突中受到傷害...

76.5%青少年曾遭校園欺凌 升中爭名校壓力沉重 衝突浮現早過內地歐美

加以年級計，港生小六及中一的「受害率」和「施害率」分別均為最高...

Table with 2 columns: 衝突項目 (Conflict Item) and 曾經受害學生比率 (Percentage of victims). Rows include overall ratio, verbal abuse, social abuse, physical abuse, etc.

家庭福利會早前訪問1,500名中小學生，發現有百分之四成受訪學生曾經歷校園衝突而受到傷害...



資料來源：香港家庭福利會 資料來源：香港文匯報記者劉景熙 製表：香港文匯報記者劉景熙



香港家庭福利會
Hong Kong Family Welfare Society

「青少年人際關係與衝突」研究

背景

在青少年的成長過程中，他們會目睹、接觸和經歷着不同的衝突，例如與父母、兄弟姊妹或同學間形形色色的糾紛。如果糾紛未能妥善處理，這些經驗對青少年的心理發展和人際關係會造成負面影響。我們的服務經驗也見證着兒時經歷的人際衝突會對個人的自尊、自我形象，以至精神健康帶來嚴重損害。

研究目的

探討時下青少年的人際關係及處理衝突之特質，為青年工作者日後推行青少年調解教育服務的方向及內容上帶來啟示。

研究訪問的對象

就讀小四至中三的學生

研究方法

於不同中、小學以抽樣形式派發問卷，問卷由學生匿名自填，最後成功收回 1,500 份問卷。

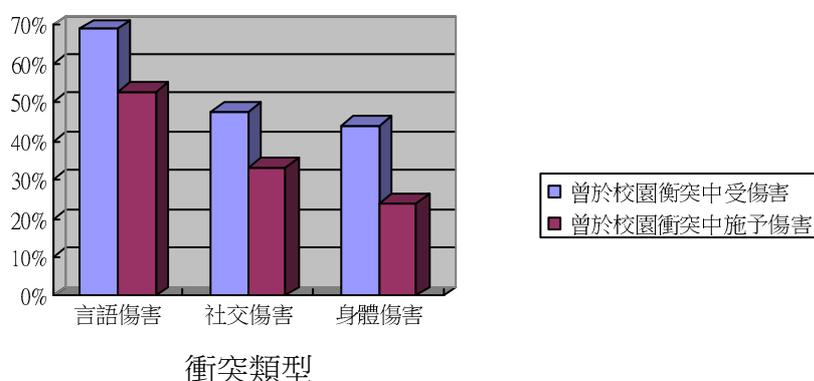
本會更委託香港中文大學社會工作學系陳季康教授進行分析；透過本會駐校社工的前線服務經驗也見證着兒時經歷的人際衝突會對個人的自尊、自我形象，以至精神健康帶來嚴重損害。

研究結果及分析

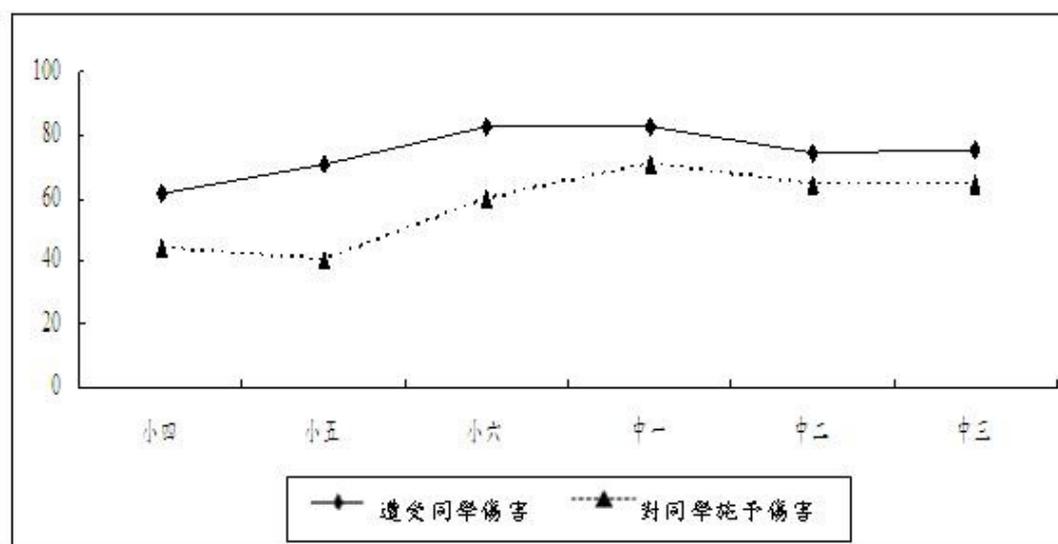
1. 校園人際衝突對學生的自尊及自我效能感造成負面的影響，甚至引致學生憂鬱的症狀。
2. 76.5%的受訪學生表示曾經歷及受傷害於不同形式的校園人際衝突，受言語傷害的佔整體 68.9%，而受社交及身體傷害的分別佔 47.4%及 43.9%。

3. 60.3%的受訪學生表示曾參與不同形式的校園人際衝突，當中52.6%學生曾對同學施予言語傷害，而造成對方社交及身體上的傷害的分別佔整體的33%及23.8%。

校園衝突概況



4. 校園人際衝突的發生率與受害率隨年紀增加而先增加後減少，小六及中一的校園人際衝突發生率最高。約近八成的受訪小六及中一學生曾於校園人際衝突受傷害，而約六成的小六及中一學生表示曾對同學施予傷害。



5. 學生的朋輩支持愈多，愈能正面處理校園人際衝突；而父母及老師的支持、以及建立正向的校園氣氛亦有助於締造和諧校園。
6. 84.8%的受訪學生於面對校園人際衝突時會想到各種方法解決問題，81%的受訪學生會嘗試作出改變，以求解決問題和對方和解，72.3%的會向朋友尋求建議和協助。
7. 多於七成受訪學生表示會或考慮使用朋輩調解服務，因他們希望有第三者協助處理校園人際衝突及解決問題，而他們對朋輩調解員亦表示信任。

建議

要正面處理校園人際衝突，應盡早於高小至初中階段營造和諧的朋輩及校園氣氛，建立學生正確處理衝突的態度及技巧。

「朋輩調解員」能更容易與衝突雙方建立信任，並及早介入及協助處理校園人際衝突。故此，本會的朋輩調解服務的推行，有助減低校園人際衝突升級的危機，以締造和諧校園。



Peace@school 小學朋輩調解計劃

香港家庭福利會獲得優質教育基金贊助，於 2011 年 11 月至 2012 年 10 月期間以先導形式推行為期 12 個月的「Peace @ school 小學朋輩調解計劃」，為本港九間小學的小四至小六學生提供十小時的朋輩調解訓練。計劃透過於校內培訓「朋輩調解員」，促進學生以和平及建設性的方法處理朋輩間的衝突，以推廣和諧互助的校園文化。

計劃共訓練了 148 位小學朋輩調解員，內容包括朋輩調解訓練工作坊、「和諧校園、調解為先」推廣活動、講座及老師分享會。除此以外，計劃更邀請香港中文大學社會工作學系陳季康教授於 2012 年上旬進行了「青少年人際關係及衝突」研究，探討時下年青人的人際關係及處理衝突之特質。

計劃成效

各參與學校的老師及同學對此計劃提出的不少回應，結果令人鼓舞。所有老師都同意：

1. 朋輩調解計劃有助推廣和諧互助之校園文化
2. 朋輩調解員在處理衝突的能力、認識情緒及掌握調解的基本知識有所提升
3. 宣傳及推廣活動令全校師生認識更多處理衝突及情緒的方法

各老師及校長亦贊同將此計劃推廣至其他小學。老師們特別欣賞計劃中的導師態度專業且有熱誠，能夠深入淺出地講解調解的技巧。而同學在活動前後填寫問卷，經分析問卷結果後，發現無論在對處理衝突的信心與技巧、對朋輩調解的認識，以及掌握不同的調解技巧都在統計學有顯著的進步($p < 0.05$)。

整體來說，「Peace @ school 小學朋輩調解計劃」能培養高小學生掌握簡單而實用的調解概念及技巧，以處理憤怒及面對人際衝突，從而協助學校有效地建立和諧並積極的校園文化。

香港家庭福利會 - 朋輩調解訓練計劃

本會於 2001 年推出以中學為本的「朋輩調解計劃」，目的是訓練中學生成為朋輩調解員，以協助朋輩之間發生衝突時為他們進行調解，至今已訓練超過 2,700 名「朋輩調解員」，更於 2003 年成立了「朋輩調解舊生會」。鑑於本會「朋輩調解計劃」取得的成就，香港調解會設立了「朋輩調解員」的會員制度，藉以認可此計劃受訓練 20 小時的「朋輩調解員」。

為回應青少年朋輩間衝突上升的趨勢，本會積極推廣衝突化解培育服務，在不同的學校和社區推行「朋輩調解計劃」、「和平與調解教育系列」、「生命旅程調解教育系列」及「和平動力」計劃，協助青少年以和平及理智方法處理人際衝突，並在校園及社區建立平等相處、互相尊重的文化。