

香港家庭福利會

Hong Kong Family Welfare Society

(本會為註冊之有限公司 Incorporated with Limited Liability)

President Dr. Eric Li Ka-cheung, GBS, OBE, JP
Chairman Mr. Christopher Law, JP
Vice-Chairman Dr. Arnold C.S. Cheng
Hon. Treasurer Mr. Patrick S.S. Cheng
Chief Executive Ms. Amarantha Yip

贊助人：中華人民共和國香港特別行政區行政長官李家超先生, GBM, SBS, PDSM, PMSM
Patron: The Honourable John Lee Ka-chiu, GBM, SBS, PDSM, PMSM
The Chief Executive
Hong Kong Special Administrative Region
People's Republic of China

< 護老者需要 > 問卷調查報告

行政摘要

引言

1. 香港家庭福利會（簡稱「家福會」）本著「以家為本」的服務理念，致力提供高質素的專業服務，以改善市民大眾的生活。為了解護老者的身心狀況和需要，引起大眾關注，家福會進行了是次調查，目的旨在 1) 了解護老者及被照顧者的背景資料，2) 了解護老者在照顧工作上的身心狀況，3) 了解護老者對護老政策和服務的意見和看法，以及 4) 了解社會大眾對護老政策的關注情況。

調查設計

2. 本調查的目標對象為 1) 最近 3 個月內，曾經無償照顧 60 歲或以上家人的護老者，而該被照顧的長者患有身心或年老疾病，以及 2) 香港居民。
3. 本調查經由網上問卷邀請公眾回答，以及家福會旗下的長者鄰舍中心、家居照顧服務中心、綜合家庭服務中心和婦女及家庭成長中心同事邀請服務使用者回答問卷。

香港家庭福利會

Hong Kong Family Welfare Society

(本會為註冊之有限公司 Incorporated with Limited Liability)

President Dr. Eric Li Ka-cheung, GBS, OBE, JP
Chairman Mr. Christopher Law, JP
Vice-Chairman Dr. Arnold C.S. Cheng
Hon. Treasurer Mr. Patrick S.S. Cheng
Chief Executive Ms. Amarantha Yip

贊助人：中華人民共和國香港特別行政區行政長官李家超先生, GBM, SBS, PDSM, PMSM
Patron: The Honourable John Lee Ka-chiu, GBM, SBS, PDSM, PMSM
The Chief Executive
Hong Kong Special Administrative Region
People's Republic of China

整體結果

4. 調查由 2022 年 7 月 12 日至 9 月 2 日進行，收集到 614 份有效問卷，當中有 543 人為護老者，71 人並非護老者，而問卷中亦向受訪護老者收集了最多 3 名被照顧長者的個人情況，本次調查共收集了 727 位被照顧長者的資料。

護老者和被照顧者的背景資料

5. 在 543 位護老者當中，大部份為女性(73.48%)，有超過 6 成為在職人士，有 49.54%護老者已成為護老者超過 5 年，有超過 3 成需要照顧 2 位或以上的 60 歲或以上家人，並且有超過 5 成護老之餘亦需要照顧 60 歲以下家人。
6. 在 727 位被照顧長者當中，大部份是護老者的父母(65.75%)，有 45.66%被受訪護老者照顧超過 5 年，並有近半數(48.01%)與護老者並不同住。他們有 84.87% 需要護老者在工具性日常生活活動上協助，有 28.20%需要護老者在基礎日常生活活動上協助。他們僅有 13.89%完全沒有長期病患或障礙，並近半數(48.83%) 被護老者認為他們有一些情緒或行為，令護老者難以處理。

香港家庭福利會

Hong Kong Family Welfare Society

(本會為註冊之有限公司 Incorporated with Limited Liability)

President Dr. Eric Li Ka-cheung, GBS, OBE, JP
Chairman Mr. Christopher Law, JP
Vice-Chairman Dr. Arnold C.S. Cheng
Hon. Treasurer Mr. Patrick S.S. Cheng
Chief Executive Ms. Amarantha Yip

贊助人：中華人民共和國香港特別行政區行政長官李家超先生, GBM, SBS, PDSM, PMSM
Patron: The Honourable John Lee Ka-chiu, GBM, SBS, PDSM, PMSM
The Chief Executive
Hong Kong Special Administrative Region
People's Republic of China

護老者的身心狀況

7. 超過 7 成護老者偏向同意因為照顧家人，而忽略了自己的個人需要，超過 6 成護老者偏向同意照顧上的工作令護老者應付不到個人事務，另有接近 4 成的護老者表示自己有長期病患或障礙，有超過 6 成的受訪護老者偏向認為自己最近的身心健康狀況轉差。而根據簡易情緒健康篩查，有 12.34%的受訪護老者可能有明顯抑鬱徵狀，以及有 15.29%的受訪護老者可能有明顯焦慮徵狀。事實上，有近 3 成的受訪護老者偏向同意假如照顧的情況持續下去，會擔心自己會傷害自己或其他人，情況需關注。

支持護老者的狀況

8. 本調查亦嘗試探索支持護老者的狀況，包括護老者是否能保持自己身心靈健康以及外部對護老者的支援。
9. 就護老者保持自己的身心靈健康，有超過 4 成的受訪護老者偏向認為自己的娛樂和休息時間不足夠。大部份受訪護老者(88.04%)偏向同意整體來說，自己與被

香港家庭福利會

Hong Kong Family Welfare Society

(本會為註冊之有限公司 Incorporated with Limited Liability)

President Dr. Eric Li Ka-cheung, GBS, OBE, JP
Chairman Mr. Christopher Law, JP
Vice-Chairman Dr. Arnold C.S. Cheng
Hon. Treasurer Mr. Patrick S.S. Cheng
Chief Executive Ms. Amarantha Yip

贊助人：中華人民共和國香港特別行政區行政長官李家超先生, GBM, SBS, PDSM, PMSM
Patron: The Honourable John Lee Ka-chiu, GBM, SBS, PDSM, PMSM
The Chief Executive
Hong Kong Special Administrative Region
People's Republic of China

照顧者有良好的關係。近 9 成受訪護老者認為現在的照顧工作十分有意義和價值。超過 1 成半受訪護老者偏向不同意自己的照顧工作有被別人重視。

10. 就護老者的正式支援，分別有有超過 1 成半、3 成半和 5 成偏向認為護老者不知道哪裡可以尋求社區支援服務、護老者不容易獲得社區支援服務，以及現時的社區支援服務不足夠。近 2 成受訪護老者偏向當自己遇上照顧困難時，不會主動向政府、慈善機構或專業人士尋求協助。近 3 成受訪護老者偏向認為自己不能獲得社區支援服務協助，讓自己暫時不用照顧家人，有個人空間。
11. 就家人支援，有 3 成受訪護老者偏向認為家人不會主動協助護老者照顧的事務，超過 1 成半受訪護老者偏向認為自己遇上照顧困難時，不會主動向家人尋求協助。超過 1 成半受訪護老者偏向認為自己不能獲得家人協助，以及近 5 成受訪護老者偏向認為自己不能獲得親戚協助，讓自己暫時不用照顧家人，有個人空間。
12. 就朋友或鄰居的支援，超過 7 成受訪護老者偏向認為朋友或鄰居不會主動協助護老者照顧的事務，近 5 成受訪護老者偏向當自己遇上照顧困難時，不會主動向朋友或鄰居尋求協助。超過 5 成受訪護老者偏向認為自己不能獲得朋友、鄰居的協助，讓自己暫時不用照顧家人，有個人空間。

香港家庭福利會

Hong Kong Family Welfare Society

(本會為註冊之有限公司 Incorporated with Limited Liability)

President Dr. Eric Li Ka-cheung, GBS, OBE, JP
Chairman Mr. Christopher Law, JP
Vice-Chairman Dr. Arnold C.S. Cheng
Hon. Treasurer Mr. Patrick S.S. Cheng
Chief Executive Ms. Amarantha Yip

贊助人：中華人民共和國香港特別行政區行政長官李家超先生, GBM, SBS, PDSM, PMSM
Patron: The Honourable John Lee Ka-chiu, GBM, SBS, PDSM, PMSM
The Chief Executive
Hong Kong Special Administrative Region
People's Republic of China

13. 對於解決財政困難、處理家庭事務，以及聆聽心事三方面，分別均有超過 4 成受訪護老者偏向認為相關支援不足夠。另外，最多受訪護老者(65.38%)認為，如果對方願意，社工/輔導員能協助自己減輕照顧上的壓力；其次是醫護人員(49.36%)，以及朋友/鄰居(31.31%)。至於其他人士佔 14%，當中絕大部份為家人。另外分別有 9.21%以及 7.92%受訪護老者認為上司/同事，和大廈管理員能提供相關協助減輕照顧壓力。

比較分析

14. 本報告就兩個特定群組進行了比較分析，包括「是否需要照顧多於一名家人的護老者」及「是否擔心自己會傷害自己或其他人的護老者」。

香港家庭福利會

Hong Kong Family Welfare Society

(本會為註冊之有限公司 Incorporated with Limited Liability)

President Dr. Eric Li Ka-cheung, GBS, OBE, JP
Chairman Mr. Christopher Law, JP
Vice-Chairman Dr. Arnold C.S. Cheng
Hon. Treasurer Mr. Patrick S.S. Cheng
Chief Executive Ms. Amarantha Yip

贊助人：中華人民共和國香港特別行政區行政長官李家超先生, GBM, SBS, PDSM, PMSM
Patron: The Honourable John Lee Ka-chiu, GBM, SBS, PDSM, PMSM
The Chief Executive
Hong Kong Special Administrative Region
People's Republic of China

對「是否需要照顧多於一名家人的護老者」的比較分析

15. 是次調查中，近 6 成半受訪護老者需照顧多於一名家人。本調查亦就「需要照顧多於一名家人的護老者」以及「只需要照顧一名家人的護老者」就身心狀況進行圖表比較及雙變項分析，但統計上並未得出兩者有顯著差異。

對「是否擔心自己會傷害自己或其他人的護老者」的比較分析

16. 對於「擔心自己會傷害自己或其他人的護老者」，他們與「不擔心自己會傷害自己或其他人的護老者」在性別、年齡、教育程度、經濟活動狀況以及成為護老者的時間，並沒有統計學上的顯著差異。但是，他們在簡易情緒健康篩查的抑鬱與焦慮分數、自我評估的身體與精神健康、與被照顧者的關係，均比「不擔心自己會傷害自己或其他人的護老者」顯著較差，同時，他們亦較少感到照顧工作有意義及被重視，亦較少在照顧工作上與家人互動。相對地，「擔心自己會傷害自己或其他人的護老者」較多接受或尋求朋友和鄰居的協助。即使如此，他們在處理家庭事務以及聆聽心事上比較感到支援不足夠。他們也偏向認為因為照顧家人，而忽略了自己的個人需要，也偏向認為照顧上的工作令護老者應付不到個人事

香港家庭福利會

Hong Kong Family Welfare Society

(本會為註冊之有限公司 Incorporated with Limited Liability)

President Dr. Eric Li Ka-cheung, GBS, OBE, JP
Chairman Mr. Christopher Law, JP
Vice-Chairman Dr. Arnold C.S. Cheng
Hon. Treasurer Mr. Patrick S.S. Cheng
Chief Executive Ms. Amarantha Yip

贊助人：中華人民共和國香港特別行政區行政長官李家超先生, GBM, SBS, PDSM, PMSM
Patron: The Honourable John Lee Ka-chiu, GBM, SBS, PDSM, PMSM
The Chief Executive
Hong Kong Special Administrative Region
People's Republic of China

務。唯獨在經濟支援，以及正式的社區支援服務、政府、慈善機構或專業人士的幫助上，他們與「不擔心自己會傷害自己或其他人的護老者」沒有顯著差異。

護老者對政策的想法和建議

17. 有關政策方面的問題，有 391 位護老者回應了相關問題，而以下敘述均有超過

9 成受訪者偏向同意，包括：「護老者的付出及貢獻應被肯定」、「護老者支援服務嚴重不足需要加強」、「護老者生活津貼申請資格過高，需要降低收入門檻增加資助額及靈活運用資助額」、「有迫切性加強長者暫託服務名額及服務彈性讓護老者有喘息空間」、「需設立護老者為本的資訊福利平台，方便尋找資源及提升護老者能力」、「政府需制定以護老者為本的政策以提供護老者支援服務」、「不同界別應主動關心支援護老者」。

18. 受訪者亦自行填寫了對幫助照顧工作，及讓護老者保持身心健康的想法。當中受

訪者主要針對直接支援照顧工作提出建議，包括增加及優化長者中心的數量和服務、醫護上門服務、家居服務、暫託服務、交通以及對長者的心理健康服務和

香港家庭福利會

Hong Kong Family Welfare Society

(本會為註冊之有限公司 Incorporated with Limited Liability)

President Dr. Eric Li Ka-cheung, GBS, OBE, JP
Chairman Mr. Christopher Law, JP
Vice-Chairman Dr. Arnold C.S. Cheng
Hon. Treasurer Mr. Patrick S.S. Cheng
Chief Executive Ms. Amarantha Yip

贊助人：中華人民共和國香港特別行政區行政長官李家超先生, GBM, SBS, PDSM, PMSM
Patron: The Honourable John Lee Ka-chiu, GBM, SBS, PDSM, PMSM
The Chief Executive
Hong Kong Special Administrative Region
People's Republic of China

資訊科技友善服務等。此外，部份亦針對護老者的身心健康和實際需要，提倡增加相關活動，攜老優惠，以及就著外傭放假而在公眾假期提供支援等。

大眾對護老者的關注

19. 受訪護老者和非護老者均回答了對護老政策關注情況的問題，分別有 25.4%和 31.0%的受訪護老者和非護老者希望知道這次研究的結果，亦有 24.1%和 32.4%的受訪護老者和非護老者希望推動社會大眾了解護老者的需要。由此可見，不論是護老者還是非護老者，亦會關注護老者的議題。

建議

20. 家福會根據以上結果，有以下三項建議，以促進官、商、社、民合作締造護老者友善網絡：

香港家庭福利會

Hong Kong Family Welfare Society

(本會為註冊之有限公司 Incorporated with Limited Liability)

President Dr. Eric Li Ka-cheung, GBS, OBE, JP
Chairman Mr. Christopher Law, JP
Vice-Chairman Dr. Arnold C.S. Cheng
Hon. Treasurer Mr. Patrick S.S. Cheng
Chief Executive Ms. Amarantha Yip

贊助人：中華人民共和國香港特別行政區行政長官李家超先生, GBM, SBS, PDSM, PMSM
Patron: The Honourable John Lee Ka-chiu, GBM, SBS, PDSM, PMSM
The Chief Executive
Hong Kong Special Administrative Region
People's Republic of China

政府需確立護老者身份，並擔當領導角色盡快制定以護老者為本的政策及服務模式

21. 是次調查顯示大部份護老者感到現時護老者支援不足，甚至有部份認為工作不

被重視，因此界定護老者及制定以護老者為本的政策刻不容緩。家福會認為政府需要擔當領導角色，盡快制定政策的優次、設立明確機制、時間表和提供相應資源落實政策及服務模式。明確的政策方針有助促進官、商、社、民合作締造護老者友善網絡，連繫及推動社區和不同界別支援護老者。

22. 政府方面，調查顯示超過 40% 受訪護老者偏向認為其他人對自己解決財政困難

的支援不足夠，家福會希望政府將護老者生活津貼恆常化、放寬申請資格、縮短申請時間、提高津貼金額及運用靈活性，建議將現時的「培訓津貼」改善為「培訓及支援津貼」，讓護老者有更大的彈性運用金額於照顧工作(例如：租用照顧的用具、交通支援、家傭服務)。此外，超過 40% 受訪護老者偏向認為其他人對自己處理家庭事務的支援不足夠，也有超過 5 成受訪護老者偏向不能獲得朋友、鄰居的協助，讓自己暫時不用照顧家人，有個人空間。家福會促請政府設立以地區為本的專門暫託中心，加強暫托服務名額及服務彈性，建議提供家居暫託、晚間暫託、緊急暫託，讓護老者可以短暫放假休息及處理緊急事務。

香港家庭福利會

Hong Kong Family Welfare Society

(本會為註冊之有限公司 Incorporated with Limited Liability)

President Dr. Eric Li Ka-cheung, GBS, OBE, JP
Chairman Mr. Christopher Law, JP
Vice-Chairman Dr. Arnold C.S. Cheng
Hon. Treasurer Mr. Patrick S.S. Cheng
Chief Executive Ms. Amarantha Yip

贊助人：中華人民共和國香港特別行政區行政長官李家超先生, GBM, SBS, PDSM, PMSM
Patron: The Honourable John Lee Ka-chiu, GBM, SBS, PDSM, PMSM
The Chief Executive
Hong Kong Special Administrative Region
People's Republic of China

鼓勵商界推動職場護老友善政策

23. 商界方面，調查顯示受訪護老者超過 6 成為在職人士或料理家務者，反映護老者需兼顧不同角色責任。家福會建議政府帶頭及鼓勵商界推動職場護老友善政策，讓護老者可兼顧工作及照顧者角色。家福會亦鼓勵僱主推行護老者假期，提供彈性工作安排及給予彈性申請假期，方便護老者陪伴長者診症，處理緊急照顧事宜。商戶亦可以提供不同的護老優惠，支援護老者的需要。

改善社福服務及配套支援護老者

24. 調查發現有超過 5 成的受訪護老者偏向不同意現時的社區支援服務足夠，而較同意可能會傷害自己或別人的護老者亦較依賴朋友或鄰居的非正式支援。家福會建議政府加強宣傳互助護老訊息，以護老者為本原則，整合發展護老者支援服務和提昇便捷程度以支援不同階段的護老者，加強家居、外展及晚間服務，建構社區鄰舍支援網絡，主動辨識及支援高危照顧者；提昇社福服務人手、資源及增加學位社工以處理日趨複雜個案，亦需解決長期以來地方不足問題以承載服務需要。

香港家庭福利會

Hong Kong Family Welfare Society

(本會為註冊之有限公司 Incorporated with Limited Liability)

President Dr. Eric Li Ka-cheung, GBS, OBE, JP
Chairman Mr. Christopher Law, JP
Vice-Chairman Dr. Arnold C.S. Cheng
Hon. Treasurer Mr. Patrick S.S. Cheng
Chief Executive Ms. Amarantha Yip

贊助人：中華人民共和國香港特別行政區行政長官李家超先生, GBM, SBS, PDSM, PMSM
Patron: The Honourable John Lee Ka-chiu, GBM, SBS, PDSM, PMSM
The Chief Executive
Hong Kong Special Administrative Region
People's Republic of China

家庭、鄰舍及社區主動支援護老者，建立互助精神

25. 是次調查發現部份護老者偏向不會主動向家人、朋友或鄰居求助，亦有分別

30.57%及 70.17%受訪護老者偏向認為家人、朋友或鄰居不會主動協助護老者

照顧的事務。部分成因可能反映一些社會觀念(例如：護老是自己家事不要麻煩

別人；各家自掃門前雪)。家福會提倡護老責任不是由個別護老者承擔，鼓勵護

老者察覺護老壓力狀況，適時尋求協助；家人也可主動提出協助分工合作；鄰舍

及社區人士多關注身邊護老者需要，主動支援，識別高危照顧者，鼓勵或轉介他

們求助。