

香港家庭福利會

義工會員登記表

登記日期: _____

登記編號: _____

登記年度: 21/22/23

重要告示

請仔細閱讀細則及條款內容。在表示同意服務條款之下，才能申請為本會義工會員。

香港家庭福利會義工服務辦事處 電話27711891

*1. 必須填寫

*姓名 (先生/太太/小姐)

中文

英文

*2. 性別: 男/女

*3. 年齡: 2-5歲 6-12歲 13-17歲 18-25歲 26-54歲 55-59歲 60歲或以上

*4. 居住地區

中西區 葵青 觀塘 油塘 離島
 灣仔 油尖旺 將軍澳 香港南區 其他地區
 東區 深水埗 屯門 九龍城

*5. 手提電話:

*6. 電郵:

*7. 職業類別

學生 家庭主婦 在職人士 待業人士 退休人士
 其他

*8. 教育程度

小學或以下 初中 高中或預科 大專或以上

9. 義工訓練: 無 基本概念訓練 服務技巧訓練

10. 義工經驗: 無 少於一年 一至三年 三年以上

11. 從那裡得知本會義工服務:

婦女及家庭成長中心 家福中心 理財教育中心
 九龍城活齡中心 調解中心 將軍澳(南)綜合家庭服務中心
 葵涌(南)綜合家庭服務中心 油塘綜合家庭服務中心 順利綜合家庭服務中心
 深水埗(西)綜合家庭服務中心 北角綜合家庭服務中心 幼稚園社工服務
 葵盛服務中心 (青少年服務) 牛頭角服務中心 (青少年服務)
 長者服務計劃 香港西區服務中心 (青少年服務)
 藝進同學會賽馬會將軍澳青年坊
 香港家庭福利會網站
 香港家庭福利會義工統籌辦事處
 社職網站
 社會福利署網站
 其他

*12. 期望服務對象(可選多項)

- 兒童 (0-12) 青年 (13-25) 成年 (26-59) 長者 (60或以上)

*13. 可提供的服務(可選多項)

- | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 辦公室事務 | <input type="checkbox"/> 美術設計 | <input type="checkbox"/> 調查服務 | <input type="checkbox"/> 網頁/多媒體設計 |
| <input type="checkbox"/> 家居清潔或維修 | <input type="checkbox"/> 攝影/錄影 | <input type="checkbox"/> 康樂活動 | <input type="checkbox"/> 翻譯、編輯及出版 |
| <input type="checkbox"/> 策劃/組織活動 | <input type="checkbox"/> 宣傳及公眾教育 | <input type="checkbox"/> 文化藝術 | <input type="checkbox"/> 籌款 |
| <input type="checkbox"/> 功課輔導 | <input type="checkbox"/> 護送服務 | <input type="checkbox"/> 探訪服務 | <input type="checkbox"/> 幼兒照顧 |
| <input type="checkbox"/> 熱線輔導 | <input type="checkbox"/> 朋輩支援 | <input type="checkbox"/> 技能指導 | <input type="checkbox"/> 培訓工作 |
| <input type="checkbox"/> 營養/運動諮詢 | <input type="checkbox"/> 法律諮詢 | <input type="checkbox"/> 醫護/復康諮詢 | <input type="checkbox"/> 外勤工作 |
| <input type="checkbox"/> 其他 (請列明) | | | |

*14. 服務區域選擇(可選多項)

- | | | | | |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 中西區 | <input type="checkbox"/> 葵青 | <input type="checkbox"/> 觀塘 | <input type="checkbox"/> 油塘 | <input type="checkbox"/> 離島 |
| <input type="checkbox"/> 灣仔 | <input type="checkbox"/> 油尖旺 | <input type="checkbox"/> 將軍澳 | <input type="checkbox"/> 香港南區 | <input type="checkbox"/> 其他地區 |
| <input type="checkbox"/> 東區 | <input type="checkbox"/> 深水埗 | <input type="checkbox"/> 屯門 | <input type="checkbox"/> 九龍城 | |

15. 擅長技能

電腦軟件操作

- WORD
 POWERPOINT
 EXCEL
 中文打字
 AI/Photoshop
 其他(請列明)

家政

- 美容
 理髮
 烹飪
 編織
 縫紉
 手工藝
 其他(請列明)

專門知識/技術

- 家居維修
 木工
 水電工(持有效證書)
 律師
 醫護人士/中醫師
 營養師/ 物理/職業治療
 其他(請列明)

美術設計

- 書法
 美術設計
 攝影
 其他(請列明)

語言

- 普通話
 潮州
 福建
 英語
 其他(請列明)

醫療護理(持有效證書)

- 急救
 拯溺
 醫療護理
 其他(請列明)

其他

- 編輯
 司儀
 其他(請列明)

*16. 期望服務時段：(請√ 或註明時間)

1. 全年 2. 時段： _____ 年 月 日至 年 月 日

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
早上(06:00 - 11:59)							
下午(12:00 - 18:00)							
晚上(18:01 - 23:59)							

服務條款

I. 義工會員須知及守則

1. 義工會員申請

申請人須為年滿 2 歲，持有香港身份證的本港居民，申請人為 13 歲或以下須獲家長或監護人簽署同意方可入會。如以工作、交流、旅遊或探親理由於本港居留人士，須自行向香港入境處查詢及申請從事無薪工作的認可文件，以免觸犯香港入境條例，詳情可向入境事務處查詢，網址為：<http://www.immd.gov.hk>

2. 進入及退出會員

如欲申請入會，可直接遞交義工會員登記表到本會或於本會網站申請。本會會員需確保提供的個人資料均屬真確及最新資料，若會員所提供的資料不足，本會可能無法處理此申請。此外，成為義工會員均需遵守義工守則及服務承諾，才可被接納為本會義工會員。本會保留接納及終止義工之服務最終決定權。義工如欲終止會員服務，可先通知所屬之中心負責人，並書面電郵致 volunteer@hkfws.org.hk，以便本會跟進辦理。

3. 會員權利

- A) 優先獲取義工服務推介。
- B) 優先參與本會為義工所舉辦之訓練、服務及康樂活動。
- C) 如達致年度標準服務時數或專項服務成就，會獲頒感謝狀及獲邀出席嘉許禮。
- D) 服務期間獲督導及在職培訓。
- E) 於義工聚會平台參與服務回饋。
- F) 有機會獲培訓並成為本會義工領袖，可推動本會義工服務。

4. 服務守則

- 1. 義工若更改電話及電郵，請聯絡相關分會之負責同事及電郵致 volunteer@hkfws.org.hk。
- 2. 義工若以本會名義對外聯絡及服務，必須先得本會負責職員同意。
- 3. 需準時出席服務，以免影響服務安排。如未能如期出席服務，務必盡早通知本會負責同事。
- 4. 為保障受助者及義工，在服務前，如有關職員認為需要核對義工之身份，請配合職員要求，提供其身份證明文件以供核實。
- 5. 義工不可濫用從服務中建立之關係網絡，透過服務之便利，獲取禮物/賞金、進行任何商業行為或宣傳宗教活動。
- 6. 如非必要，請勿將義工的私人地址及電話號碼告訴個別服務對象，或有需要時應先與負責之職員商討。
- 7. 服務完結後，如義工希望與服務對象保持聯絡，需先向負責社工提出商討。
- 8. 義工不可將服務對象的私人資料透露予第三者或服務完結後保留資料作個人用途。
- 9. 義工在提供服務時需照顧個人人身安全；同時採取一切措施，避免受助者受到不必要之傷害及侵犯，並遵守: III「預防及處理服務使用者受到侵犯」義工指引」(附件/網上連結)。
- 10. 如遇懸掛八號或以上風球，所有已安排之服務均自動取消。如遇天氣惡劣，請與有關職員聯絡。
- 11. 如對本服務有任何疑問及意見，或遇有任何困難，務請與本會相關活動負責人聯絡。

II 個人私隱政策及聲明

- A) 本會已按〈個人資料(私隱)條例〉採取措施，確切保護及恰當使用你的個人資料。致使個人資料免受遺失及未經許可之收集、使用、修改、轉移、查閱及披露。義工的資料將被保密處理及只會在本會義工服務轉介、配對、推廣、服務數據分析及收集回饋時之用除非因非法活動、懷疑欺詐、威脅人身安全;或是因需要遵循法律、法律規定、具法律效力的政府要求等等才披露個人資料。如義工欲查閱個人資料紀錄，可向本會個人資料主任作書面申請。如義工書面申請退出會員服務，本會將會在合理時間內銷毀其個人資料。
- B) 義工在提供服務前或期間, 只可將所獲得的服務使用者的個人資料用於所同意的用途上。一旦所同意的目的達到後，有關的個人資料必須立刻銷毀。

III 「預防及處理服務使用者受到侵犯」義工指引

目的

本指引之目的是確保服務使用者的安全受到保障，不致受到任何形式的侵犯。義工需尊重服務使用者免受侵犯的權利，並在遇到有事故時，義工能作出適當報告及處理。

理念

- 本會盡力為服務使用者及義工提供安全的環境。
- 義工需尊重服務使用者免受任何形式侵犯的權利。
- 若任何類型的侵犯事件發生，本會會以謹慎的態度，公平和不偏私的原則處理任何侵犯事件，亦依從個人私隱條例的精神，使個的私隱得到保障。

侵犯的定義

廣義來說，侵犯是指任何危害或損害個人生理/心理健康及發展的行為或不作為。任何形式的侵犯及破壞資料保密原則的行為是不能接納的。這些侵犯行為包括：

1. 身體虐待 (Physical Abuse)

身體虐待是指在非意外的情況下造成身體傷害或痛苦（例如：使用暴力、下毒、使窒息、火燒等）或這些傷害或痛苦是由於在面危險因素或可預見的危險情況下，而沒有採取合理預防措施所引致的。

2. 言語虐待 (Verbal Abuse)

言語虐待是指危害或損害被虐者心理健康和情緒的言語（例如：蓄意說出/寫出一些恐嚇性、侵犯性或侮辱性的言語，這些言語可以嚴重損害對方的情緒健康發展。

3. 侵吞財產 (Financial Abuse)

侵吞財產是任何涉及非法或未經授權使用別人的財產、金錢、存摺或其他貴重物品而妄顧他們利益的行為。它也可能包括要求或尋求服務使用者金錢獎勵或禮物，作為提供服務的回報。

4. 性虐待 (Sexual Abuse)

性虐待，也被稱為性騷擾，是指強迫被虐者在他們不願意或無能力表達意願的情況下，或以威逼手段或其他方式引誘他們進行性接觸（例如：向被虐者展示性器官、非禮及強迫進行性行為等）。

政策

- 本會會提供訓練、指引及督導以預防及處理懷疑侵犯事件。
- 各義工需盡力預防任何形式的侵犯發生。

「預防侵犯事宜」義工守則

1. 義工不可對服務使用者進行任何方式之侵犯 (其中包括身體侵犯、言語侵犯、金錢剝削或性侵犯)。
2. 義工不應對兒童施行體罰。
3. 義工不應向服務使用者講粗口。
4. 義工應避免與服務使用者有金錢上的瓜葛(例如：貸款或向服務使用者兜售物品)。義工亦不應向服務使用者索取金錢或其他物資的回報，或作出任何欺詐性行為。
5. 義工應有識別其身份的名牌。
6. 義工不應該在與本會無關的活動聯絡服務使用者。
7. 如義工必需要在服務過程中對幼弱者作出扶抱等接觸時，義工需注意安全、恰當及尊重對方之準則。義工嚴禁對服務使用者作出有違其義工身份及服務關係之親密舉動。
8. 所有義工應該留意及彼此監察有關身體接觸的情況。他們應該彼此提醒，及協助指出任何有可能被誤會為不恰當的舉動或反應。
9. 義工應留意長期的一對一輔導，慎防過份依賴及親密的義工服務使用者關係。
10. 義工如遇到服務使用者的侵犯行為(例如：性騷擾)需適切處理並立即通知負責社工。

處理懷疑 侵犯事宜

如服務使用者暗示可能曾經或即將發生性侵犯的事件時，義工不應輕視：

- 應聆聽服務使用者所述，鼓勵對方向適當人士求助，例如：負責社工。
- 不應承諾將資料完全保密，向服務使用者解釋會聯絡合適的人士去幫助他/她，目的是為了保護他/她免被繼續侵犯。
- 由於侵犯是非常嚴重的事情，應盡快透過主辦單位負責人或直接聯絡該社工，社工須按社會福利署的指引提供適當協助及作下一行動。如情況嚴重，應即時報警(建議致電各區警署，避免因致電999熱線而引發傳媒關注)。
- 不應向服務使用者提問任何引導性問題(即假設有關情況，請其表示是否事實)，因這可能影響日後警方的調查或法律聆訊。
- 不要服務使用者重覆與其他人提起有關事件，因為他/她日後可能會接受正式的會見。應注意減低重覆敘述資料的次數，避免增加他/她的壓力和勾起其負面情緒。
- 為保障義工和服務使用者之私隱權利，義工於尋求協助之同時，須保密處理，盡量避免讓更多人士知道。
- 在調查事件期間，為保障懷疑侵犯者和受害者之利益，社工可能不會讓侵犯者和受害者再有任何接觸、暫時停止其義工服務至事完結為止。
- 在調查事件期間，社工會關注懷疑侵犯者和受害者之情緒，並安排合適人士表示關心，任何人士絕對不適合追問或評估事件之真或對錯。

有關處理懷疑侵犯事宜查詢

香港家庭福利會義工服務辦事處：2771 1891

社會福利署家庭求助熱線：2343 2255

義工會員申請者: 聲明及同意確認

1. 本人謹此聲明本人在此表格自願填報的個人資料，均屬真確及最新資料。本人已閱讀並明白、同意、接受及遵守服務條款內的一切條文，包括《I 義工會員須知及守則》、《II 個人私隱政策及聲明》及《III「預防及處理服務使用者受到侵犯」義工指引》。
2. 此等資料將用於義工會員之申請，如本人所提供的資料不足，香港家庭福利會可能無法處理此申請。香港家庭福利會保留最終接申請者之權利。

申請人簽署並同意確認以上聲明: _____

簽署日期: _____

申請人為 13 歲或以下 (年齡最少滿 2 歲)，須由家長或監護人簽署。

家長/監護人姓名: _____ 與申請者之關係: _____

電話: _____

簽署: _____

選擇性填寫

本人 希望收取香港家庭福利會義工服務以外之其他活動消息或服務推廣資訊等等。

填妥表格後，送/寄交相關分會/或中央義工服務負責人。中央義工服務統籌地址：香港西營盤第一街 80 號 A 西園香港家庭福利會
電話：27711891 傳真：28110806 電郵地址: volunteer@hkfws.org.hk